**SISTEMATIZACIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA EL DISEÑO INSTRUCCIONAL DE CURSOS VIRTUALES, UNA EXPERIENCIA EN LA UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**

**SYSTEMATIZATION AND MANAGEMENT OF ADMINISTRATIVE PROCESSES FOR THE INSTRUCTIONAL DESIGN OF VIRTUAL COURSES, AN EXPERIENCE IN THE OPEN UNIVERSITY FOR ADULTS**

*Elizabeth Filpo1, Douglas Izarra Vielma2*

1 Universidad Abierta para Adultos, elizabethfilpo@uapa.edu.do

2 Universidad Abierta para Adultos, douglasizarra@uapa.edu.do

**RESUMEN:** *Las instituciones de educación superior deben optimizar los procesos relacionados con la planificación, organización y diseño instruccional, especialmente en la educación virtual, dadas las múltiples innovaciones que se desarrollan en esta área. El propósito de este trabajo es analizar los procesos realizados en el Centro de Innovación y Gestión Pedagógica de la Universidad Abierta para Adultos (CINGEP - UAPA) y su relación con el diseño de cursos virtuales. Se aplicó una metodología mixta a través de entrevistas a un grupo de gestores y un cuestionario a los facilitadores. Desde lo cuantitativo los resultados revelan que el trabajo desarrollado por el CINGEP es reconocido como un elemento que favorece el diseño instruccional, especialmente en relación con dos procesos: (a) elaboración de actividades de evaluación y recursos (Lecciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje y Cápsulas de Contenido, en menor media podcasts y actividades de gamificación) y (b) formación de los facilitadores, sobre este punto se encontró la necesidad de fortalecerlos. Desde lo cualitativo los gestores ratifican la valoración positiva de la labor del CINGEP, coinciden con los facilitadores en la importancia de los procesos formativos que a su vez posibilitan el desarrollo efectivo de los diversos recursos que robustecen el diseño instruccional, también se encontró una valoración diversa de otras acciones como el monitoreo. Como conclusión se tiene que el trabajo del Centro redunda en el fortalecimiento de los cursos estándar y por ende en el Diseño Instruccional de la UAPA, especialmente en lo atinente a la formación de gestores y facilitadores.*

***Palabras Clave:***

Educación virtual, diseño instruccional, cursos virtuales, gestión.

**ABSTRACT:** *Higher education institutions must optimize the processes related to planning, organization and instructional design, especially in virtual education, given the multiple innovations that are developed in this area. The purpose of this work is to analyze the processes carried out at the Center for Innovation and Pedagogical Management of the Open University for Adults (CINGEP - UAPA) and its relationship with the design of virtual courses. A mixed methodology was applied through interviews with a group of managers and a questionnaire to the facilitators. From the quantitative point of view, the results reveal that the work developed by CINGEP is recognized as an element that favors instructional design, especially in relation to two processes: (a) development of evaluation activities and resources (Lessons, Virtual Learning Objects and Content Capsules, to a lesser extent podcasts and gamification activities) and (b) training of facilitators, on this point the need to strengthen them was found. From a qualitative point of view, the managers ratify the positive assessment of the work of CINGEP, they agree with the facilitators on the importance of the training processes that in turn enable the effective development of the various resources that strengthen the instructional design, a diverse assessment was also found of other actions such as monitoring. In conclusion, the work of the Center results in the strengthening of standard courses and therefore in the Instructional Design of the UAPA, especially in relation to the training of managers and facilitators.*

**KeyWords:**

Virtual education, instructional design, virtual courses, management.