** C:\Users\oneliacarballo\Downloads\LOGO_REDIC_171022-IMPRESION.tif  **

***III Encuentro Internacional REDIC***

***"Una mirada de futuro desde la investigación y la innovación en la Educación a Distancia”***

**Plantilla de registro de Buenas Prácticas Docentes**

|  |  |
| --- | --- |
| **Título:**  **Chatbots: tutor especializado para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación a distancia.** | |
| **Autor(es):**  **Dra: Yanet Yovanny Jiminián Mata.**  **Leonel Antonio Morán Rodríguez, M.A** | |
| **Institución:**  **UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**  **(UAPA)** | |
| **Correo Electrónico:**  [yanetjiminian@uapa.edu.do](mailto:yanetjiminian@uapa.edu.do)  [leonelmoran@uapa.edu.do](mailto:leonelmoran@uapa.edu.do) | **Teléfono:**  **849-255-8805**  **829-321-2795** |
| **País:**  **REPÚBLICA DOMINICANA** | |
| **Línea Temática** (definir temática):  Inteligencia artificial en la educación a distancia. Innovación y tecnología educativa. | |
| **Resumen y palabras clave.** Presentación de la experiencia de las Buenas Prácticas. En un máximo de 250 palabras a partir de los siguientes aspectos:  La Educación a Distancia ha experimentado un auge significativo en los últimos años, impulsada por la tecnología y la necesidad de modelos educativos más flexibles y accesibles. En este contexto, los chatbots han surgido como una herramienta innovadora con el potencial de transformar la forma en que se imparte y se recibe la educación a distancia. Por esta razón, se consideró importante crear chatbots para las asignaturas de Metodología de la Investigación I y Filosofía General en la UAPA con la finalidad de implementarlos como un tutor especializado en estas asignaturas para la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje. La práctica se llevó a cabo en 6 grupos virtuales de las asignaturas de metodología de la investigación y de Filosofía General. El enfoque aplicado fue mixto, ya que se realizó una investigación tanto cuantitativa como cualitativa, con un diseño de investigación acción. La población total estaba compuesta por 130 participantes. En conclusión, los chatbots tienen un gran potencial para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación a distancia. Lo cual lo confirmaron los participantes en la encuesta aplicada donde consideraron que el chatbot mejoró su proceso de aprendizaje porque tuvieron acceso rápido a las informaciones, estuvo disponible 24/7, les brindó apoyo personalizado, fomentó su participación activa, le ayudó a aclarar dudas y tener un mejor desarrollo en las tareas, le dio respuesta clara, confiable e inmediata y ahorran tiempo en buscar la información deseada y puntualizada de lo que se requiere al momento, entre otras. Indicaron en un 95% que están muy satisfecho y satisfecho con la facilidad de uso del asistente virtual de IA(chatbots). Como facilitadores tuvimos el reto de diseñar con la ayuda del chatbot actividades más complejas que contribuyen al logro de los resultados de los aprendizajes, se redujo el tiempo de dar respuesta a las preguntas de los participantes, ya que se contaban con un tutor de IA especializado. Por lo que los chatbots ayudan a los facilitadores en el diseño de actividades y a que los participantes aprendan de manera más efectiva y eficiente.  **Palabras claves:** Educación a Distancia; Inteligencia artificial; chatbots; proceso de aprendizaje.  Se llevó a cabo 4 fases: planificación de los cursos, evaluación y selección de herramientas para la creación de chatbot (POE), diseño y configuración de los chatbots para el curso de Metodología de Ia Investigación y Filosofía General donde se Identificaron y seleccionaron las fuentes bibliográficas y la realización de los encuentros en línea interactivos y explicación sobre el uso de esta herramienta.  A continuación, se presentan algunos resultados después de la implementación de los chatbots:  **Gráfico no. 1**  **¿Considera que el asistente virtual de IA le ha ayudado a mejorar su aprendizaje en esta asignatura?**  **Gráfico de respuestas de formularios. Título de la pregunta: ¿Considera que el asistente virtual de IA (chatbot) le ha ayudado a mejorar su aprendizaje en esta asignatura?. Número de respuestas: 77 respuestas.**  Fuente: Encuesta aplicada a los participantes  Como se observa el 96% consideran que definitivamente y probablemente si, el asistente virtual de IA le ha ayudado a mejorar su aprendizaje.  **Gráfico no. 2**  **¿En qué aspectos del chatbot le parecieron más beneficiosos para su aprendizaje? (Puede seleccionar más de una opción)**  Gráfico de respuestas de formularios. Título de la pregunta: ¿Qué aspectos del chatbot le parecieron más beneficiosos para su aprendizaje?(Puedes seleccionar más de una opción) . Número de respuestas: 77 respuestas.  Fuente: Encuesta aplicada a los participantes  Los participantes tanto en la encuesta, como en el grupo focal consideraron que el chatbot mejoró su proceso de aprendizaje porque tuvieron acceso rápido a las informaciones, estuvo disponible 24/7, les brindó apoyo personalizado, fomentó su participación activa, le ayudó a aclarar dudas y tener un mejor desarrollo en las tareas, le dio respuesta clara, confiable e inmediata y ahorran tiempo en buscar la información deseada y puntualizada de lo que se requiere al momento, entre otras.  **Gráfico no. 3**  **¿Qué tan satisfecho está con la facilidad de uso del chatbot(asistente virtual de IA)?**  **Gráfico de respuestas de formularios. Título de la pregunta: ¿Qué tan satisfecho está con la facilidad de uso del asistente virtual de IA?. Número de respuestas: 77 respuestas.**  Fuente: Encuesta aplicada a los participantes  El 95% consideran sentirse muy satisfecho y satisfecho con la facilidad de uso del chatbot.  Como facilitadores estamos muy satisfechos con la creación e implementación de los chatbots como tutores especializados. Es importante que evaluemos cuidadosamente las herramientas de IA y las integremos de manera responsable y ética, manteniendo siempre el control y la supervisión del proceso de aprendizaje. El objetivo siempre debe ser complementar y mejorar los aprendizajes y nuestra labor como docente, no reemplazarla.  **Citas:**  Acosta, M. (2013). *Fundamento de la Educación a Distancia*. 2da. edición. Universidad Abierta Para Adultos (UAPA).  Cinglevue (2017). *Learning and educational applications of chatbot technologies.* <https://www.cinglevue.com/learningeducational-applications-chatbottechnologies/>  Ogosi Auqui, J. (2021). *Chatbot del proceso de aprendizaje universitario*. Una revisión sistemática. [Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri](https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=27275), ISSN-e 2709-4502, [Vol. 2, Nº. 2, 2021](https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/586725) (Ejemplar dedicado a: ALPHA CENTAURI), págs. 29-43. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8092584 | |
| **Firma de autor(es):**  **C:\Users\yanetjiminian\Desktop\firma yanet.png** | |